

CICLO DI VITA B&R

Standard per la disponibilità dei prodotti B&R

A. B&R: Qualità e affidabilità

In qualità di partner affidabile per le aziende produttrici di macchinari e gli utilizzatori di sistemi di automazione, B&R dà la massima priorità alle esigenze dei clienti. Di conseguenza, B&R è consapevole della grande importanza della disponibilità dei prodotti a lungo termine. Ciò si riflette in particolare nella politica di prodotto standardizzata e orientata al cliente di B&R.

Tutti i componenti dei prodotti B&R sono accuratamente selezionati. Questo garantisce elevati standard tecnologici e qualitativi, nonché la massima affidabilità e disponibilità a lungo termine.

B. "Ciclo di vita B&R" come standard di prodotto trasparente e affidabile per la pianificazione

Per "ciclo di vita B&R" dei prodotti B&R si intende il periodo che intercorre tra l'ingresso e l'uscita dal mercato. Questo standard definito specifica le varie fasi del ciclo di vita B&R e spiega in dettaglio le condizioni quadro che si applicano al ciclo di vita dei prodotti B&R.

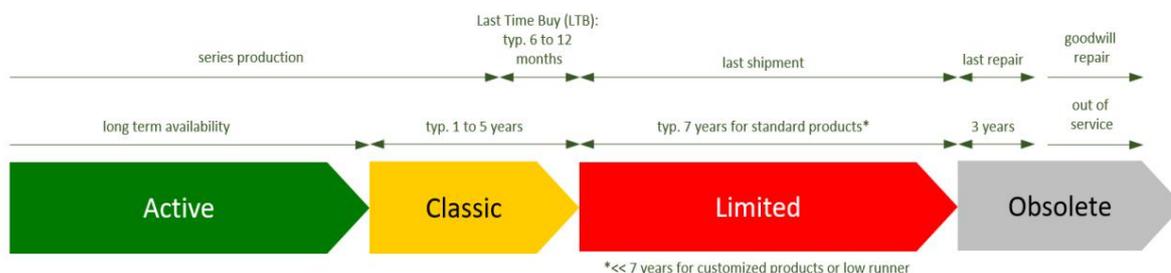
Il ciclo di vita B&R garantisce la massima trasparenza: B&R informa tempestivamente il cliente dell'imminente fine della produzione ("*phase-out*") del rispettivo prodotto. Inoltre, lo stato attuale del ciclo di vita di ciascun prodotto è sempre visibile al cliente (www.br-automation.com; offerte, ecc.). Grazie a tempi di consegna generosi e a lunghi periodi di preavviso, il cliente può adottare misure di pianificazione appropriate in una fase iniziale, garantendo così un'affidabilità di pianificazione ottimale.

C. Le quattro fasi del ciclo di vita B&R

C.1. Modello di eliminazione graduale

Il ciclo di vita di B&R si compone di quattro fasi (Attiva, Classica, Limitata, Obsoleta), ciascuna immediatamente successiva all'altra. Ogni prodotto B&R attraversa tutte e quattro le fasi, sebbene la durata di ciascuna fase possa variare a seconda del prodotto.

Il diagramma seguente fornisce una panoramica di base delle singole fasi, dei loro stadi e dei conseguenti effetti consequenziali o obblighi di azione del cliente.



C.2. Caratteristiche ed effetti delle quattro fasi in dettaglio

C.2.1. Fase "attiva"

La fase "Attiva" inizia con il lancio sul mercato di un prodotto B&R. Questa fase si verifica non appena B&R rilascia il prodotto per la produzione in serie e lo offre in vendita senza condizioni. In questa fase, il prodotto è sostanzialmente disponibile "in produzione di serie".

C.2.2. Fase "classica"

B&R informa il cliente dell'inizio della fase "Classic". In questa fase, il prodotto è ancora sostanzialmente disponibile "in serie", ma rappresenta l'inizio della fase di eliminazione graduale. Si consiglia ai clienti di non utilizzare il prodotto per nuovi progetti iniziati in questa fase.

Ultimo acquisto ("LTB")

La fase "Classica" si conclude con la fase "Acquisto Ultimo" ("LTB"). La durata dell'LTB è definita da B&R per ogni prodotto e il cliente viene avvisato in anticipo. Durante l'LTB, il cliente può specificare in anticipo le proprie esigenze per il prodotto effettuando un ordine per la fase "Limitata". I requisiti devono essere specificati in modo vincolante per ogni anno della fase "Limitata". Se B&R accetta l'ordine e viene inoltrato un ordine, il cliente deve acquistare le quantità concordate ("requisiti LTB"); in caso contrario, verrà addebitata una penale di annullamento.

C.2.3. Fase "limitata"

La fase "Limited" inizia al termine della fase "Classic". In questa fase, vengono consegnati solo i requisiti LTB ("*ultima spedizione*") e il prodotto non può più essere ordinato regolarmente. Se il cliente ha un fabbisogno nella fase "Limited" superiore a quello LTB, B&R valuterà caso per caso una possibile offerta di fornitura per il fabbisogno aggiuntivo. Anche il rinvio totale o parziale del fabbisogno annuale a un altro anno della fase "Limited" è soggetto all'approvazione di B&R.

C.2.4. Fase "obsoleta"

Il prodotto non sarà più disponibile a partire da questa fase (uscita dal mercato). Durante i primi tre anni, il servizio di riparazione B&R continuerà a essere disponibile, dopodiché non sarà più garantito.

C.2.5. Prezzi delle forniture LTB

Durante la fase "Limitata", i prezzi per i requisiti LTB sono scaglionati per anno di consegna. Il primo anno di consegna inizia all'inizio della fase "Limited"; ogni anno successivo segue a questo. I prezzi saranno comunicati al cliente su richiesta, al più tardi durante la fase LTB. I prezzi applicati saranno quelli in vigore al momento specificato dal cliente nel suo ordine per il fabbisogno LTB. Qualora parti del fabbisogno annuale vengano posticipate di comune accordo, si applicherà il prezzo dell'anno di consegna concordato.

Se il cliente acquista prodotti B&R come set o come dispositivo/configurazione, i singoli componenti potrebbero avere uno stato del ciclo di vita B&R diverso. Se un componente passa allo stato del ciclo di vita "Classic", i prezzi per i requisiti LTB per il set o

Il dispositivo/la configurazione sono impostati per gli anni di fornitura nella fase "Limited". Se un altro componente passa allo stato del ciclo di vita "Classic" durante la fase "Limited", il prezzo del set o del dispositivo/della configurazione per la durata residua della fase "Limited" varia di conseguenza.

Se la base per il calcolo dei prezzi cambia a causa di circostanze sulle quali B&R non ha alcun controllo, come modifiche rilevanti alla legge, aumenti del costo delle materie prime, altri cambiamenti rilevanti sul mercato, ecc., B&R avrà il diritto di adeguare unilateralmente i propri prezzi di conseguenza.

C.2.6. Penale di cancellazione

In caso di mancato pagamento del fabbisogno annuo di LTB da parte del cliente, l'obbligo di consegna di B&R cesserà e i prodotti in questione rimarranno di proprietà di B&R. In ogni caso, il cliente dovrà pagare a B&R una penale di annullamento per la quantità non accettata.

La penale di recesso ammonta al 70% del prezzo concordato per il cliente per i prodotti standard e all'85% del prezzo concordato per il cliente per i prodotti specifici del cliente; ciò si applica in ogni caso per l'anno di consegna in questione.

La penale di annullamento dovrà essere pagata al ricevimento della fattura di annullamento da parte del cliente entro il termine di pagamento concordato con il cliente, senza spese e detrazioni, e verrà accreditata sul conto di B&R.

C.3. Altro

Il ciclo di vita di B&R è soggetto alla condizione che B&R non subisca o non subisca limitazioni nella produzione e/o nella consegna. Tali limitazioni possono essere dovute a casi di forza maggiore, decisioni giudiziarie e/o normative o alla mancanza temporanea o permanente di disponibilità di prodotti o dei loro componenti. Per forza maggiore si intende qualsiasi evento o circostanza esterna o interna che non possa essere evitata con mezzi ragionevoli e appropriati. Ciò include in particolare eventi naturali come incendi, terremoti, frane, ecc., ma anche, ad esempio, guerre o situazioni di guerra, rivoluzioni, epidemie, pandemie, rivolte, interruzioni operative, misure ufficiali, controversie sindacali, interruzioni di corrente, ritardi nelle consegne da parte dei fornitori a monte e circostanze analoghe. B&R non si assumerà il rischio di approvvigionamento né alcun obbligo di stoccare prodotti o loro componenti e/o altre risorse che potrebbero essere necessarie a tale scopo. Di conseguenza, ogni consegna sarà soggetta all'espressa condizione che il fornitore sia rifornito regolarmente e puntualmente dai suoi fornitori a monte e, in particolare, che l'adempimento da parte di B&R dei propri obblighi relativi alla disponibilità dei prodotti o dei loro componenti o di altre risorse eventualmente necessarie a tale scopo (i) non sia reso impossibile, notevolmente ostacolato, ritardato o (anche economicamente) irragionevole, in modo permanente o temporaneo, a causa della loro rispettiva mancanza o limitata disponibilità generale (ii) o a causa di altri eventi che non possono essere evitati da B&R e che si verificano al di fuori della sua attività commerciale. In caso di verificarsi o sussistenza delle circostanze sopra menzionate, B&R si riserva pertanto espressamente il diritto (i) di modificare unilateralmente termini e/o date in modo appropriato o di sospenderli in misura ragionevole e/o (ii) di comunicare al cliente con effetto vincolante l'inadempimento o l'adempimento parziale degli obblighi di consegna (recesso, adeguamento unilaterale del contratto, risoluzione unilaterale del contratto). Il cliente non avrà diritto a far valere alcun diritto nei confronti di B&R (inclusi, senza limitazione, reclami per ritardo, garanzia, rescissione per motivi di errore o danni) derivanti da tale modifica o

sospensione dei termini e/o delle date ovvero inadempimento totale o parziale degli obblighi di consegna.

Il cliente sarà responsabile dell'osservazione e della considerazione del ciclo di vita di B&R, delle sue singole fasi e dei relativi effetti. B&R avrà obblighi legali in relazione al ciclo di vita di B&R solo nella misura in cui abbia espressamente assunto tali obblighi. Salvo diverso accordo esplicito da parte di B&R, B&R non avrà alcun obbligo di informare, ispezionare o avvertire il cliente in relazione al ciclo di vita di B&R.

L'utilizzo di prodotti che si trovano nella fase "Classic" per nuovi progetti dei clienti è di esclusiva responsabilità del cliente.

Le disposizioni del contratto di fornitura (contratto quadro di fornitura, ecc.) rimarranno inalterate dalle presenti disposizioni del ciclo di vita di B&R, a meno che non sia espressamente previsto nel presente documento un deroga. In particolare, la conclusione di un ordine, i relativi prerequisiti, conseguenze e condizioni, nonché la responsabilità di B&R, saranno disciplinati dalle disposizioni del contratto di fornitura (contratto quadro di fornitura, ecc.). Il ciclo di vita di B&R descritto nel presente documento non comporta alcun obbligo di consegna autonomo da parte di B&R. Ciò si applica di conseguenza al servizio di riparazione di B&R.